

Bijlage 19: Protocol Schade

Wettelijke achtergrond

Burgerlijk Wetboek Artikel 6:162

1. Hij die jegens een ander een onrechtmatige daad pleegt, welke hem kan worden toegerekend, is verplicht de schade die de ander dientengevolge lijdt, te vergoeden.
2. Als onrechtmatige daad worden aangemerkt een inbreuk op een recht en een doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of met hetgeen volgens ongeschreven recht in het maatschappelijk verkeer betaamt, een en ander behoudens de aanwezigheid van een rechtvaardigingsgrond.
3. Een onrechtmatige daad kan aan de dader worden toegerekend, indien zij te wijten is aan zijn schuld of aan een oorzaak welke krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Oftewel, in alledaags Nederlands: Als iemand iets doet of nalaat wat niet mag en een ander lijdt daardoor schade dan moet diegene dat vergoeden, tenzij diegene er wettelijk gezien een goede reden voor had. Iemand is dus pas aansprakelijk voor schade wanneer diegene iets valt aan te rekenen.

De school leidt schade door toedoen van iemand

1. Waargenomen schade wordt gemeld aan de schoolleiding. Voorzie de melding van:
 - a. de plaats van vaststelling
 - b. de datum en het tijdstip van vaststelling
 - c. bij voorkeur beeldmateriaal van de schade
 - d. de naam van de waarschijnlijke veroorzaker van de schade, indien daar een goed onderbouwd vermoeden over bestaat
2. De schoolleiding bepaalt de aard en de omvang van de schade en tracht vast te stellen wie de schade heeft veroorzaakt.
3. De schoolleiding berekent de kosten voor herstel of vervanging van het beschadigde.
4. De schoolleiding neemt contact op met de vermoedelijke veroorzaker van de schade. Wanneer deze het veroorzaken van de schade toegeeft of hiervoor onweerlegbaar bewijs is, dan wordt een schadevergoeding opgelegd met een redelijke betalingstermijn.
5. De schoolleiding meldt de schade en de afhandeling daarvan als een incident met als doel interne registratie en evaluatie.

Iemand leidt schade door toedoen van de school

1. Personen die schade hebben geleden door toedoen van de school, dienen dit onmiddellijk te melden aan de schoolleiding. Voorzie de melding van:
 - a. de plaats van het voorval
 - b. de datum en het tijdstip van het voorval
 - c. een duidelijke omschrijving van de schade
 - d. bij voorkeur beeldmateriaal of andere bewijsstukken van de schade
2. De schoolleiding neemt de melding in behandeling en onderzoekt de omstandigheden van het voorval om vast te stellen wat er is gebeurd en wie daar verantwoordelijk voor is.
3. De schoolleiding beoordeelt of de schade te wijten is aan het doen of laten van de school of haar medewerkers. Deze beoordeling omvat ook het evalueren van de procedures en of deze zijn gevolgd.
4. Indien de school aansprakelijk wordt bevonden, dan berekent de schoolleiding de kosten voor herstel of vervanging van het beschadigde. De uitkomst van deze berekening wordt afgezet tegen een eventueel door de benadeelde ingediende schadevergoeding.
5. Neem contact op met de WA-verzekering en bespreek de uitkomsten van het eigen onderzoek.
6. De schoolleiding neemt contact op met de benadeelde en bespreekt de uitkomsten van het eigen onderzoek en, indien van toepassing, de schadevergoeding.
7. Indien van toepassing draagt de schoolleiding zorg voor de afhandeling van de schadevergoeding.
8. De schoolleiding documenteert het gehele proces, van de eerste melding tot aan de afhandeling, inclusief alle correspondentie, besluiten en eventuele betalingen.
9. De schoolleiding meldt de schade en de afhandeling daarvan als een incident met als doel interne registratie en evaluatie.